

マンション管理×ITの取り組み
ロボット temi を使ったマンション管理員業務の補助サービス
試験実施のお知らせ

分譲マンションを中心に、賃貸マンション、オフィスビル、公共施設等の管理を行っている三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：駒田 久）は、2021年7月より、ITを活用したマンション管理業務向上の取り組みとして、神奈川県横浜市の分譲マンションの管理室／コンシェルジュカウンターにロボット temi[※]を配置して、管理員業務の補助サービス試験を実施しますのでお知らせいたします。

※ temi - The Personal Robot : ©temi USA inc

日本国内総代理店：株式会社 hapi-robot (本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：富田 直美)

■「temi」について

“自らがあたかもそこにいるように”、世界のどこからでもコミュニケーションを可能にする AI アシスタンス機能を持った自律走行するロボットです。自宅や職場を自由に移動したり、そこにいる人との会話を行ったりすることを可能にするテレプレゼンスに関する機能が特徴です。

■「ロボットを使ったマンション管理員業務の補助サービス」について

「マンション数（仕事）が増えても働いてくれる管理員（人）が見つからない」「共働き世帯の増加により夜間の管理員業務のニーズが増えている」など、最適なマンション管理員業務が変化しつつあります。その変化に対応するために、夜間はロボットが介在して外部にいる管理員がお客様のご用件を伺えないか、ロボットから便利なマンション用アプリケーションが利用出来ないか、など、弊社ではお客様の利便性とマンション管理業務の継続性を両立する方法を考えております。そこで今回はマンションにおいて、ロボット temi による管理員呼出し、開発した WEB アプリケーションからの各種電子届出、マンションのお知らせやスケジュールの情報共有などの試験を実施いたします。

三菱地所コミュニティは、引き続きマンション管理×ITの取り組みを推進していきます。



以上

お問い合わせ先 三菱地所コミュニティ株式会社

(広報全般に関する件) 経営企画部 TEL：03-5213-6107 担当：鈴木、松嶋

(temiに関する件) 事業戦略部 TEL：03-5213-6110 担当：川尻、仲宗根