

2026年4月24日

宅地建物取引業者 各位

三菱地所コミュニティ株式会社

ゴールデンウィーク期間中の『管理に係る重要事項調査報告書』の受付・発行等について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、ゴールデンウィーク（以下「連休」）前後の『管理に係る重要事項調査報告書』の受付、及び発行等の対応につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

ご不便をお掛け致しますが、ご理解のほど、宜しくお願い申し上げます。

記

●連休前の受付最終日：2026年5月1日（金） 15時迄

上記迄にお申込みをいただいた案件につきましては、当日迄に受付確認メールを送信させていただきます。

●連休明けの受付開始日：2026年5月7日（木） 9時より

連休中（5月2日～5月6日）にお申込みをいただいた案件につきましては、5月7日（木）以降、受付完了順に順次、受付確認メールを送信させていただきます。

●チャットボットの対応について

チャットボットによる問い合わせにつきましては、以下の通りとさせていただきます。

◆連休前（一次確認メール送信）・・・2026年5月1日（金）15時迄

◆連休明け（連休中（※①）にいただいたお問合せの内容確認開始）

・・・2026年5月7日（木）9時より

（※①）2026年5月1日（金）15時～2026年5月7日（木）9時まで

連休中（※①）にいただいたお問合せ等につきましては、2026年5月7日（木）9時より、受付完了順に順次、一次確認メールを送信させていただきます。

但し、連休明けの為、お問合せ件数が多い場合は一次確認メールの送信に数日かかる場合があります。また、回答期限をご指定いただきましても、対応致しかねますことを予めご了承ください。

●管理に係る重要事項報告書等の発行について

受付完了順に順次、発行させていただきますが、連休前後のお申込みにつきましては、受付完了から発行迄に通常の日数（3営業日）以上の日数がかかる可能性がございますことを予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。

以上