

マンションリフォーム経験者 538 名にアンケートを実施 ～経験者から学ぶ実態と成功のポイント～

三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大井田 篤彦、以下「三菱地所コミュニティ」）は、マンションリフォームを検討されている方に向けて、リフォームの実態を知っていただくことを目的に三菱地所グループの住宅系会員組織『三菱地所のレジデンスクラブ』のメールマガジン会員を対象に「マンションリフォーム」に関する調査を実施しました。

■調査概要

調査期間：2025 年 7 月 13 日（日）～7 月 31 日（木）

調査方法：インターネット調査（調査元：三菱地所コミュニティ株式会社）

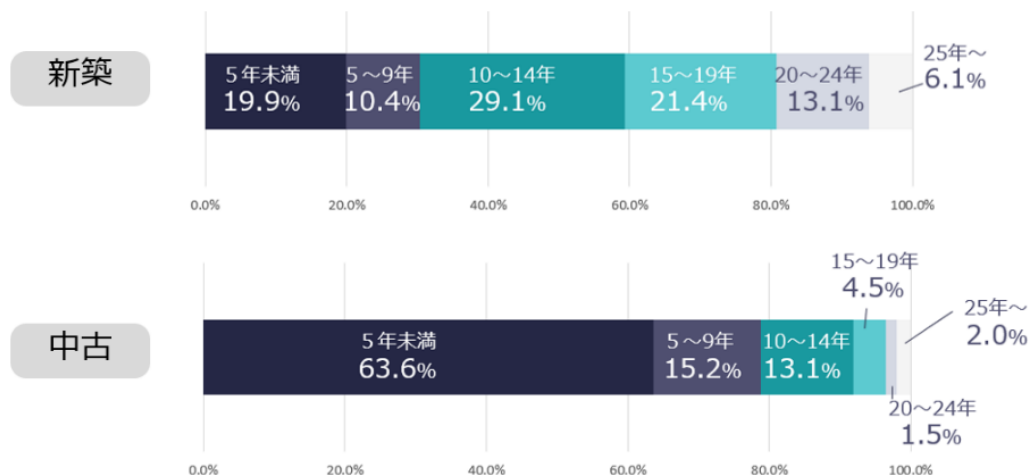
調査対象：三菱地所のレジデンスクラブメルマガ会員のうち、マンションリフォーム経験がある 538 名

■マンションリフォームの実態と経験者の声

① マンションリフォームを実施した時期はいつ頃ですか。

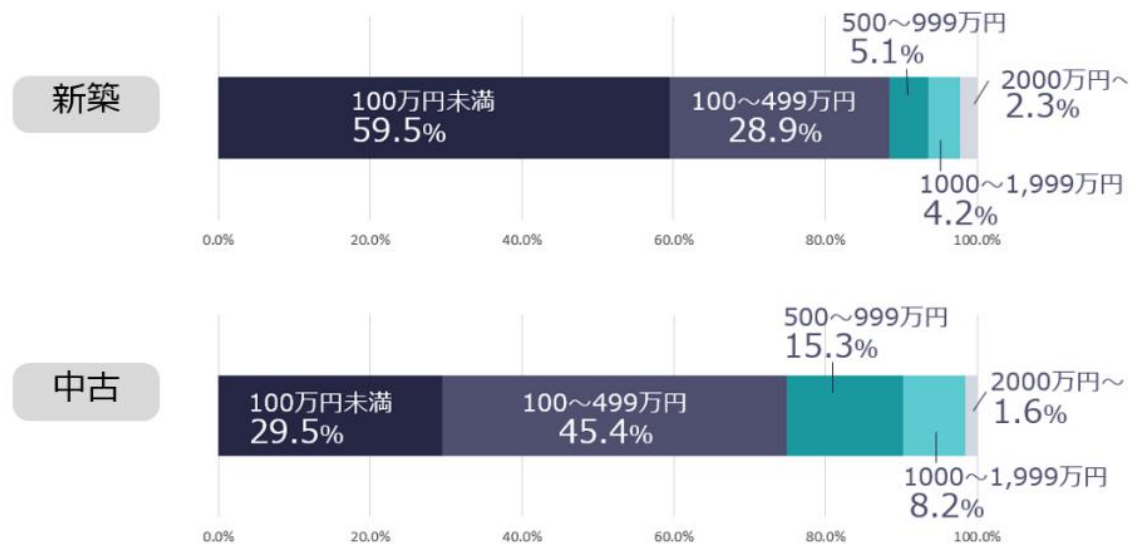
「新築マンション購入者」が初回リフォームを経験するタイミングは、入居後 10～14 年目が最も多く、「中古マンション購入者」では、入居後 5 年未満でリフォームを実施するケースが最も多いです。

また、リフォーム経験回数では「3 回以上実施」という回答が 24% もありました。



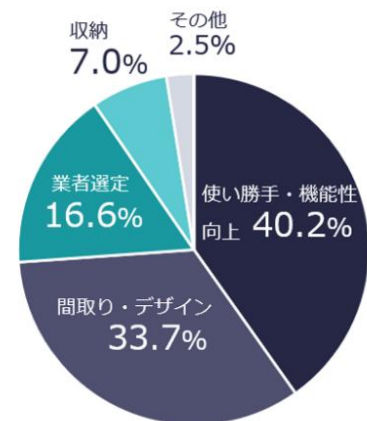
② マンションリフォームに必要な費用はいくらでしたか。

「新築マンション購入者」が初回リフォームにかかる費用は、「100万円未満」が最も多く、「中古マンション購入者」では、「100～499万円」という回答が最も多いです。給湯器などの住宅設備は耐用年数が約10年に設定されているものが多く、「新築マンション購入者」は入居後10年を経過した頃からリフォーム経験者が増える傾向から、給湯器などの設備機器交換を実施していると推察します。また、「中古マンション購入者」は購入時点で物件の築年数が経過していることが考えられ、入居時に水まわり設備や壁紙などの内装リフォームを実施していると推察します。



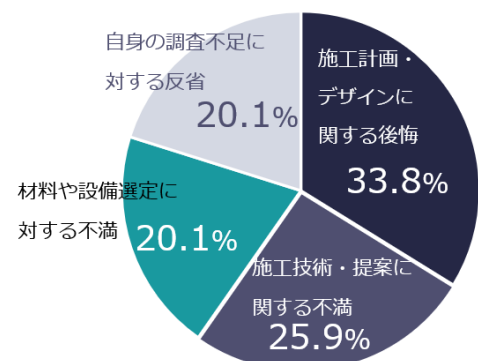
③ リフォームにこだわった点はありますか。

「水まわり設備」や「ガス機器」などの清掃とメンテナンスのしやすさなど使い勝手や機能性にこだわった方が多いです。また、リフォーム後はやり直しが難しい「電源コンセント」や「電気スイッチ」の取り付け位置にこだわったという意見もありました。

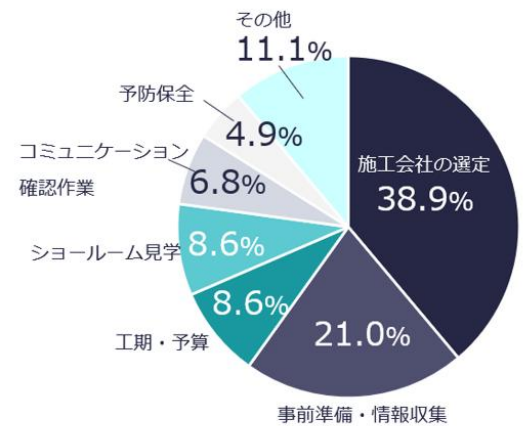


④ リフォームで後悔していませんか。

後悔はしておらず、「満足！」という声が多かった一方で、施工（提案・計画・デザイン・技術）に関する後悔や反省の声がありました。また、リフォーム範囲や設備を妥協したことに対する後悔や反省の声もありました。



- ⑤ リフォーム検討者へ一言アドバイスをお願いします。
施工会社の選定と担当者とのコミュニケーションに関するアドバイスが最も多く、次に事前の情報収集や予算と予防保全に関するアドバイスが多かったです。



■まとめ

今回の調査では、早い方で入居後5年以内にリフォームを実施される方がおり、また居住中は複数回のリフォームが発生することも明らかになりました。

マンションリフォームにおいては、ご自身のお住まいに実装された住宅設備機器などの耐用年数を確認し、効率的なリフォームと予算の計画をされることと、日ごろからの情報収集をお勧めします。

■アンケート詳細

三菱地所のレジデンスクラブWEBサイト内において、アンケート結果の詳細が確認いただけます。

<https://www.resiclub.com/explore/column/mjreform/mansion/011>

■三菱地所コミュニティが提供するリフォーム・設備交換事業の3つの強み

①リフォーム提携会社の豊富さ

お客様一人ひとりに寄り添い、提携協力会社数の豊富さを背景に、小さな設備交換からフルリフォームまで、不得意分野がない広い視野でお客様に最善のご提案をいたします。

②マンションのトラブル事例を熟知

マンション管理会社として、お部屋内の設備更新が遅れたことが原因のトラブル事例やそうしたリスクを事前に回避した他の居住者様の事例を熟知しているため、必要に応じて警鐘を鳴らしながら、設備更新・リフォームの適齢時期のご提案や、築年数等に応じた設備更新範囲のご提案をしております。

③身近な住まいのパートナー

マンション管理会社だからこそ、身近な住まいのパートナーとしていつでも気軽にご相談いただけます。また、工事後についても、長く安心してお住まいいただけるよう、しっかりとサポートいたします。

【お問合せ先】

三菱地所コミュニティ株式会社 ライフサポート部

TEL：0120-108-246 メール：tokyo_reform@mec-c.com