

コーポレートサイトの FAQ をリニューアル「お部屋のお悩み解決ナビ」を公開
ーよくあるお部屋のトラブル原因と解決方法をわかりやすくご紹介ー

三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：大井田篤彦、以下「三菱地所コミュニティ」）と三菱地所レジデンス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：宮島正治、以下「三菱地所レジデンス」）は、三菱地所コミュニティのコーポレートサイトの FAQ（よくある質問）ページを「お部屋のお悩み解決ナビ」としてリニューアルしたことをお知らせいたします。

従来の FAQ 項目に加え、三菱地所レジデンスアフターサービスセンターへよくいただくお問い合わせ内容も記載することで、両社の知見をもとに、より幅広くお悩みに対応できるようになりました。従来の FAQ ページでは、文章のみで対応方法をご紹介しておりましたが「お部屋のお悩み解決ナビ」では、設備の写真やイラストによる解説に加え、解説動画も掲載することで、トラブルへの対応方法をより分かりやすくご紹介しております。

「お部屋のお悩み解決ナビ」に掲載している FAQ につきましては、今後も継続的に更新することで、三菱地所コミュニティの管理マンションにお住まいの皆さまのお役に立てるツールとして、更なる充実を図ってまいります。

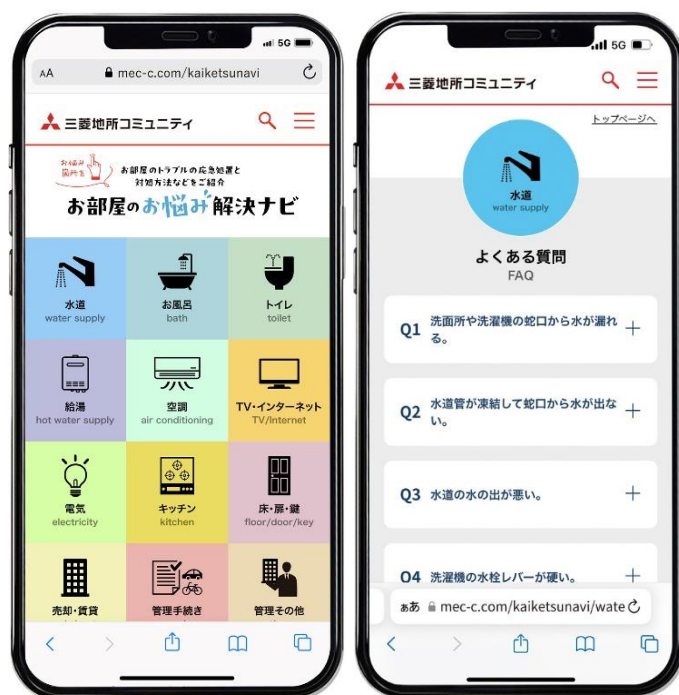
＜お部屋のお悩み解決ナビの特徴＞

1. 直感的で高い操作性

格子状にレイアウトされたカテゴリアイコンから、該当するアイコンを直感的にタップいただくだけで、そのカテゴリの中で発生しがちな事象の応急処置や対処方法、予防方法などをイラストや写真とともに Q&A 形式で簡単に閲覧いただけます。

2. 今まで培ったノウハウを集約

三菱地所コミュニティは全国で約 33 万戸の分譲マンションの管理業務の中で、また三菱地所レジデンスは分譲会社として引渡後のアフターサービス業務の中で培ったトラブル解決のノウハウを集約しています。



3. キーワード検索も可能

画面上部にある虫眼鏡のアイコンをタップし、検索バーに場所や事象などのキーワード（複数可）を入力いただくと横断検索したFAQが一覧で表示されます。

4. おすすめサイトもご紹介

お部屋の中の設備のメンテナンス、更新、リフォーム適齢時期をご紹介する「ライフサポートサービス」、お手入れに役立つ情報満載の「住宅設備のお手入れ」など、三菱地所グループのおすすめサイトのバナーも配置しています。

✓ よくあるお悩みごと12のカテゴリ



✓ カテゴリ別インデックス



✓ Q&A 写真・イラスト・動画を活用



以上

【本件に関するお問い合わせ先】

三菱地所コミュニティ株式会社 経営企画部

E-mail : mjc-kouhou@mec-c.com