

人を、想う力。街を、想う力。

三菱地所グループ

2024 年 1 月 25 日

報道関係各位

三菱地所コミュニティ株式会社

～分譲マンションにおける「ペットと人の健やかな暮らし」の実現に向けて～

ペット関連のリフォーム事業およびペットグッズなど物販サービス提供を開始

三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長：大井田 篤彦）は、この度、自社が管理するペット飼育が可能な分譲マンション居住者に向けて、ペット関連のリフォーム事業およびグッズ物販や保険などのサービスについてハードとソフトの両面での提供を順次開始します。

（事業開始の背景）

マンションにおいてペットと人が健やかに暮らすためには、ペットの鳴き声やニオイ・抜け毛などによる近隣住戸とのトラブルを抑止することや、ペットがマンション暮らしで感じるストレスを軽減した室内環境の整備が重要です。

このような背景から、マンション管理業の中で管理組合や居住者から多くの相談を受けてきた弊社は、専有部における潜在ニーズの大きさを捉えて、社内に蓄積されたデータベースや経験に基づき、居住者のペット飼育に関するお困りごと解決の一助となる取り組みを本格化します。

【1. 事業概要】

＜ハード面＞

- ① リフォーム事業・・・ペットの種類や習性を考慮し、ペットと人間のストレスを排除するペットリフォームの提案



猫の運動不足解消と収納力を向上させたい要望を組み合わせたリフォーム



滑りづらいフローリングを採用したペットの怪我を抑止するリフォーム

- ② 物販／サービス事業・・・ペットの健康に配慮したサプリメントや室内での運動量を増やすことを目的とした工事不要のキャットステップなどの提案



ペットが食べやすい高さや角度を研究したフードボウル



工事不要で壁に取り付けられるキャットステップ



ペットの健康に配慮したサプリメント

- ③ 保険事業・・・ペット保険に関する代理店業務

<ソフト面>

- ① ガイドブックやリーフレット提供による有益な情報提供および啓発

- ペットの飼育を始める方に「人とペットが健やかに暮らすためのガイド」を提供します。
希望者に管理員からお渡しする他、WEB からも閲覧可能です。



✓閲覧用二次元コード



- ペット飼育中の方に「大切な家族と快適なマンション生活を送るためのポイント」を提供します。希望者にコミュニティスタッフからお渡しする他、WEB からも閲覧可能です。



✓わんちゃん向けポイント 閲覧用二次元コード



✓ねこちゃん向け閲覧用二次元コード



【2. 事業の特徴】

マンションにおける住戸仕様（フローリングや間取りなど）は人間の暮らしやすさや生活スタイルを最優先に設計されていますが、ペット目線で設計されている事例は少数であるため、住環境の不備によるストレスや不安からペットが問題行動をおこして近隣とのトラブルにつながったり、住戸内で怪我をしたりすることが考えられています。

また昨今では、ペットの長寿命化による介護の必要性および災害時の生活を視野に入れた住環境の整備も重要視され始めていますが、ペットの習性や特性・ライフステージに合わせた住環境に詳しく、アドバイスができる専門家が少ないのが現状です。

このような状況を踏まえて、弊社はペットと人が抱える課題・ニーズに合わせたソリューションを提案し、社会的ニーズに応えていくとともに、今後もペット人が健やかに暮らせる住環境の実現を目指し、ペット関連事業およびサービスの提供を推進してまいります。

【3. 事業開始時期】

- ① リフォーム事業および物販事業：2024 年 1 月下旬～
- ② 保険事業：2024 年 3 月～（予定）

以上

【お問合せ先】

三菱地所コミュニティ株式会社 ライフサポート部企画戦略室（担当：澁谷、三佐々川）

メール：mjc-life@mec-c.com 電話：0120-108-246（月～金 10:00-17:00）

【参考】

～三菱地所コミュニティのライフサポート事業について～

◆多様な提携協力会社と連携してマンションのリフォームやお部屋の中の設備・フィルター・配管などのメンテナンス・更新などのサービス事業を推進しております。お客様のご要望をもとに最善のご提案をした上で、原則としてフルリフォームやそれに準ずる大型の部分リフォームは三菱地所ホーム(株)、小規模部分リフォームや各種設備交換については、お客様の個別のニーズに最もあった提携会社をご紹介します。

<詳細は WEB サイトをご参照ください>

<https://www.mec-c.com/lifesupport/>



～三菱地所コミュニティが提供するリフォーム・設備交換事業の3つの強み～

◆三菱地所コミュニティのリフォーム・設備交換事業の3つの強み

- ①お客様一人ひとりに寄り添い、提携協力会社数の豊富さを背景に、小さな設備交換からフルリフォームまで、不得意分野がない広い視野でお客様に最善のご提案を致します。
- ②マンション管理会社として、お部屋内の設備更新が遅れたことが原因のトラブル事例やそうしたリスクを事前に回避した他の居住者様の事例を熟知しているため、必要に応じて警鐘を鳴らしながら、設備更新・リフォームの適齢時期のご提案や、築年数等に応じた設備更新範囲のご提案をしております。
- ③マンション管理会社だからこそ、身近な住まいのパートナーとしていつでも気軽にご相談いただけます。また、工事後についても、長く安心してお住まいいただけるよう、しっかりとサポートいたします。