

2023年12月20日

お客様各位

三菱地所コミュニティ株式会社

「三菱地所のレジデンスクラブ」サイト内の「住まいの応援キャンペーンに関するお申込みフォーム」障害発生について

この度、「三菱地所のレジデンスクラブ」サイト内の「住まいの応援キャンペーンに関するお申込みフォーム」において障害が発生しており、「お申込みフォーム」にてお問い合わせいただきました一部のメッセージが確認できない状況となっております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

ご不便をおかけして大変恐縮ですが、「住まいの応援キャンペーン」に関しては、以下に記載のとおり、お電話でのお問合せをお願い申し上げます。

現在、復旧と対象となるお客様の特定に向けて鋭意対応中でございますので、今しばらくお待ちいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

◆「住まいの応援キャンペーン」に関するご連絡先

【関東エリア】

三菱地所コミュニティ（株）ライフサポート部

0120-108-246（受付時間：平日 10：00～17：00）

土日祝日はこちら：0120-948-728（受付時間／土・日・祝 10：00～17：00 受付のみ）

【西日本エリア】

三菱地所コミュニティ（株）ライフサポート部

0800-919-0411（受付時間：平日 10：00～17：00）

土日祝日はこちら：0120-948-728（受付時間／土・日・祝 10：00～17：00 受付のみ）