

マンションの専有部内の配管更新事業が大好評！ パンフレット「配管更新まんが」のご案内

昨今、築年数が古いマンションにおいて、専有部内の配管の劣化が原因で漏水を起こすトラブルが社会問題化しつつあります。マンションを所有する方は、本来専有部内の配管を適切な時期に更新すべきですが、このテーマをご存じない方も多く、意図せず漏水の加害者や被害者になり、賠償交渉などつらい状況に陥っている方も少なくありません。

私たち三菱地所コミュニティはマンションの管理会社として、このような状況を少しでも改善したい思いから、昨年度より「配管の老朽化による漏水事故が発生するリスク」に警鐘を鳴らす活動に注力しており、「専有部内の配管更新工事」に関する完工件数は9.7倍(※)と大きな反響をいただいております。

今回ご案内する「まんがで学ぶ・配管の漏水リスク」は、リスクに警鐘を鳴らす活動の一環として制作し、マンション各戸への配付やWEB公開を開始したところ大変好評をいただいております。

ぜひこの機会に「まんがで学ぶ・配管の漏水リスク」をご一読ください。

(※当社調べ 2022年4~7月と2023年4~7月実績の比較)

- ・まんがで学ぶ・配管の漏水リスク

<https://mec-c.icata.net/iportal/oc.do?v=MJC00001&c=R-0-013-22&d=MJCD001>

- ・ライフサポートサイト

<https://www.mec-c.com/lifesupport/>



3. 本件に係る連絡先

【東日本エリア】 ライフサポート部リフォームグループ ✉ tokyo_reform@mec-c.com

☎ 03-5213-6208 平日 9:00～17:30

【西日本エリア（名古屋以西）】 ライフサポート部西日本リフォームグループ

✉ reform_info@mec-c.com

☎ 06-4801-7369 平日 9:00～17:30

◆三菱地所コミュニティ(株)ライフサポート部のビジネスモデル

多様な提携協力会社と連携してマンションのリフォームやお部屋の中の設備・フィルター・配管などのメンテナンス・更新などのサービス事業を推進しております。お客様のご要望をもとに最善のご提案をした上で、原則としてフルリフォームやそれに準ずる大型の部分リフォームは三菱地所ホーム(株)、小規模部分リフォームや各種設備交換については、お客様の個別のニーズに最もあった提携会社をご紹介します。

◆三菱地所コミュニティのリフォーム・設備交換事業の3つの強み

- ①お客様一人ひとりに寄り添い、提携協力会社数の豊富さを背景に、小さな設備交換からフルリフォームまで、不得意分野がない広い視野でお客様に最善のご提案を致します。
よって、「顧客に言われたことだけ実施して他の提案をしない営業姿勢」や「大規模リフォームだけ営業熱心だが、少額の設備交換の相談には消極的な営業姿勢」とは異なる姿勢を重視しております。
- ②マンション管理会社として、お部屋内の設備更新が遅れたことが原因のトラブル事例やそうしたリスクを事前に回避した他の居住者様の事例を熟知しているため、必要に応じて警鐘を鳴らしながら、設備更新・リフォームの適齢時期のご提案や、築年数等に応じた設備更新範囲のご提案をしております。
- ③マンション管理会社だからこそ、身近な住まいのパートナーとしていつでも気軽にご相談いただけます。また、工事後についても、長く安心してお住まいいただけるよう、しっかりとサポートいたします。

以上