

レジデンスクラブサービス・ マンション管理に関する アンケート

ご協力をお願い

平素は三菱地所グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
三菱地所のレジデンスクラブでは、不動産に関するあらゆるニーズにトータルサポートし、暮らしに役立つ情報や会員様だけの特典をご提供しています。
また、三菱地所コミュニティでは、総合管理会社としてマンションの資産価値維持や管理組合運営など、あらゆるご支援をさせていただいております。
この度、サービス品質の更なる向上を目指してアンケートを実施させていただくことといたしました。
是非忌憚なきご意見をいただきますよう、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

アンケートにお答えいただくと

抽選で500名様に
Amazon ギフト券
2,000円分をプレゼント!



アンケート回答期間：2020年10月15日（木）～2020年11月4日（水）

アンケート
回答方法

詳しくは

レジクラ

で検索!



1) QRコードより
アクセス



2) 「三菱地所のレジデンスクラブ」の
ホームページよりアクセス

※ホームページから回答いただく場合は、WEB会員登録していただきログインする必要があります。(WEB会員には無料で登録いただけます。)



【アンケートに関するお問い合わせ】 三菱地所コミュニティ株式会社 業務推進部 ブランド・CS推進グループ cssuishin@mec-c.com

- レジデンスクラブサービスに関する設問には、三菱地所コミュニティ株式会社が管理するマンション以外にお住まいの方もご回答いただけます。
- アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として、公表されることはありません。但し、当該個人情報、プレゼント当選者の賞品発送の為のみ、発送会社に開示いたします。詳しくはWEB上でご確認ください。
- 本アンケートは三菱地所コミュニティ株式会社及び三菱地所のレジデンスクラブ主催のアンケートです。
- Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

災害時の在宅避難に備えよう

大震災だけでなく、近年は台風・豪雨においてもライフライン（水や電気）が停止した状況で数日間に渡り自宅で生活を送る「在宅避難」が弊社管理マンションでも起こりました。日頃から災害への備えが大変重要となりますので、一部をご紹介します。
三菱地所グループでは、東日本大震災で被災された方の声を参考に、専門家監修のもと、災害時の対応を我が事として考えられるように「そなえるカルタ」を作成しました。地震だけでなく台風時も在宅避難は同じ状況といえますので、是非ご参考にしてください。

SONAERU KARUTA

11

トイレ

どの班が使うの？

生活班 

いつ使うの？

被災生活期

東日本大震災から学ぶこと

災害時でも我慢できないのがトイレ。

- 近隣に山や空き地がなく、限られた敷地に建つ都市部のマンション。排泄物処理についてルール化していないと、きっと大問題になります。
- マンホールトイレは、全住民で使うことは想定されていません。

被災地の声

断水のため自宅のトイレはしばらく使えず、家の周りの側溝などで用をたした。隣のおばあちゃんはトイレが大変だったので何も食べていなかった。

仮設トイレが来るまでは施設内のトイレを使用してもらった。断水していたため、排泄物は新聞紙にくるんで別に廃棄するようにお願いした。

Q水が使えずトイレが流せない時の対策、どうしますか？

- Point!**
- 災害用トイレ（凝固剤）を備えましょう
 - 家族全員分、最低1週間分の備えが必要
 - 1日何回トイレに行くか、把握しておきましょう

SONAERU KARUTA

21

食糧

どの班が使うの？

生活班 

いつ使うの？

初災時

東日本大震災から学ぶこと

自衛隊からの配給、すぐには来ません。

- マンションでは、食糧を備蓄していません。あらかじめ備えておく必要があります。また長期にわたる場合は避難所などから独自に調達する必要があります。
- 東日本大震災では、自衛隊の配給は早くて3日、遅いところで8日目にはじめて食糧の配給がありました。

被災地の声

雪の降る中で行列しての買い出しはとてもきつかった。たとえ並んだとしても買える保証はなく、本当に大変だった。

震災直後から、コンビニやスーパーの食材が一斉に無くなり、その状態がしばらく続いた。インフラが寸断されたらどうなるのか考えると怖い。

東日本大震災では、個人商店の方が早く販売再開にこぎつけた例が多かったように思う。

Q食糧の備蓄が切れた時、どのように調達しますか？

- Point!**
- 普段から多めに食品を購入し、消費した分を購入して補充しましょう
 - 栄養バランスを考慮し、野菜ジュースやサプリメントも備えておきましょう