

## マンション管理×ITの取り組み LINEを利用したチャットボットリリースのお知らせ

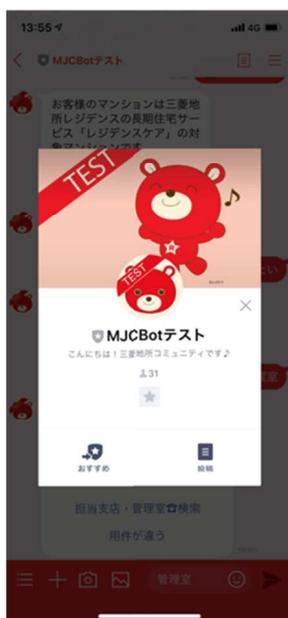
分譲マンションを中心に、賃貸マンション、オフィスビル、公共施設等の管理を行っている三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：駒田 久）は、2019年10月よりLINE上でチャットボットの運用を開始しましたのでお知らせします。（チャットボット提供会社：株式会社 Live Smart（本社：東京都港区、代表取締役：ロイ・アショク））

お客様、取引会社様、不動産仲介会社様、リフォーム会社様等、あらゆる関係者の方々からいただくお問い合わせやご要望のうち、定型的なものについてはチャットボットが自動回答をすることで、お客様にお待ちいただく時間の解消と、今後ますます深刻となる労働人口不足問題を見据え、IT活用による業務の効率化を図るものです。

また、三菱地所グループのお客様向け会員組織「三菱地所のレジデンスクラブ」会員のお客様については、レジデンスクラブのお得な特典・サービスに関する情報をLINE上でタイムリーに受け取ることも可能です。

将来的には弊社が管理するマンションごとの定期的なお知らせ（総会案内や点検作業等）をLINEでお知らせすることや、お客様が管理組合や管理会社に提出する各種届出書類をLINE上でも手続きが出来るようにすること等も視野に入れております。

### LINE画面イメージ



友達追加用QRコード

三菱地所コミュニティは、引き続きマンション管理×ITの取り組みを推進していきます。

【株式会社 Live Smart について】

名称：株式会社 Live Smart

所在地：東京都港区西新橋 2-21-2 第一南櫻ビル 2F

代表者：代表取締役 CEO ロイ・アッシュク

事業内容：「人々が抱える課題を解決する次の社会インフラになる」高齢化社会における不安の解消、家事や子育てにおける負担軽減、日常生活で抱えるストレス軽減など、世界が日々直面している多くの社会課題を解決するために、生活空間におけるサービスプラットフォームを提供することで、新しい社会インフラを目指します。

企業理念：「世界中の人々をもっと自由にする」人々が時間や空間の制約や日々の不安毎から解放され、より快適で質の高い生活を送ることができること。それを私たち Live Smart は実現します。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三菱地所コミュニティ株式会社 経営企画部 TEL：03-5213-6107 担当：澁谷、岩城