

人を、想う力。街を、想う力。

三菱地所グループ

2019年5月31日

報道関係 各位

三菱地所コミュニティ株式会社

コールセンター窓口統一のお知らせ

マンションライフに関する各種サービス、設備のトラブル、その他弊社へのお問い合わせ

分譲マンションを中心に、賃貸マンション、オフィスビル、公共施設等の管理を行っている三菱地所コミュニティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員 駒田 久、以下「旧三菱系」）は、2016年4月に旧三菱地所丸紅住宅サービス株式会社（以下「旧丸紅系」）と合併しました。合併時にお部屋のサポート窓口である「カスタマーセンター」は統合しましたが、設備トラブル等を受け付ける窓口「緊急センター24」は、旧三菱系と旧丸紅系で別々に分かれておりました。

このたび、旧会社及び対応内容ごとに分かれていた窓口を、以下の通り段階的に統合します。

2019年6月～ 首都圏・東北・静岡地域

2019年7月～ 全国対応（北海道～沖縄）

2016年に会社を合併し、これまで段階的に業務の統合を進めてまいり、2019年3月には業務システムの統合が完了しましたが、今回のコールセンター統合ですべての業務統合が完了致します。

今後は設備のトラブルからお部屋のサポートまでワンストップで受け付けて頂くコールセンター体制となります。今後もお客さま一人ひとりの「暮らしのよろこび」を追求しながら、お客さまの多様なニーズにお応えし、良質なサービスを提供し続けてまいります。

緊急対応を含めたお部屋のサポート窓口（お客様専用フリーダイヤル）

カスタマーセンター 0120-959-524

【リリースに関する問い合わせ】

三菱地所コミュニティ株式会社 経営企画部 担当：関澤 TEL：03-5213-6107