



セルフでトライ！簡単メンテナンス

# MANSION MAINTENANCE GUIDE

マンションメンテナンスガイド



知ってほしい！  
設備を長く安全に  
使うための  
ポイント。



予防保全で  
トラブル  
回避！

カスタマーセンター／24時間365日受付

0120-959-524

三菱地所Community

# 住まいを美しく長持ちさせるには、 普段からのお手入れが重要。

本冊子の  
使い方

憧れのマイホームとして購入したマンション、いつまでも長く住み続けたいですよね。

住まいを長持ちさせようと思ったら、適切なメンテナンスは欠かせません。

壊れたり、劣化してしまったものはメーカーなどに修理をお願いすることをおすすめしますが、

簡単なメンテナンスは、ご自身でできることもたくさんあります。

普段からお手入れをすることで、末永く快適なマンションライフが実現します。



## 03 トイレ

- ◎ロータンク
- ◎便器本体
- ◎温水洗浄便座

## 11 洗面

- ◎ボウル
- ◎ポップアップ水栓
- ◎防水パン
- ◎換気機器

## 05 キッチン

- ◎ガスコンロ
- ◎IHヒーター
- ◎レンジフード
- ◎浄水器
- ◎食洗機
- ◎ワークトップ
- ◎シンク
- ◎ディスポーザー

## 08 給湯器・電気温水器

- ◎給湯器
- ◎電気温水器

## 09 浴室

- ◎シャワー
- ◎浴室暖房乾燥機
- ◎床・壁・扉

特殊な工具や作業が必要な場合は、メーカー等に依頼しましょう。

不備を少しでも抑え、なくしていくためには日頃からのご自身でのメンテナンスや点検は欠かせません。ですが、時には無理をせずプロの力に頼るのも選択肢のひとつです。三菱地所コミュニティは「ライフケアポートサービス」として、皆様のお住まいにもしものことがあった際、24時間365日受付するお電話窓口を設けております。配管の水漏れ、頑固な汚れの清掃、各種設備機器の交換など、リフォームからちょっとしたお手伝いまで、専門のスタッフをご手配いたします(有料)。



三菱地所コミュニティ カスタマーセンター／24時間365日受付  0120-959-524

本冊子では、メンテナンスが必要となる場所ごとに、

劣化や故障などによるお困りごとの内容別に、その対応方法をご案内しています。

日常の生活において、「おかしいな」や、「汚ってきたな」と思われた場合、

本冊子とメーカーが発行する取扱説明書をご参照の上、

ご自分でできることに関しては先ずはメンテナンスを行っていただき、

「難しい」・「無理だ」と思われるることはメーカー等にお問い合わせください。

メンテナンスが必要になる場所別にページを構成しています。メンテナンスが必要と思われる箇所と照らし合わせながらご覧ください。

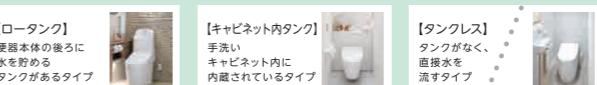
故障や経年劣化等により発生するケースの多いメンテナンス内容を、機器の部位ごとにまとめています。

メンテナンス内容が理解しやすいよう、写真や図を掲載しています。機器によっては形状が異なるものもありますが、イメージ図としてご覧ください。

## トイレ 経年劣化は水漏れやつまりの原因に。普段は見えないタンクの中も要チェック。



マンションによっては、さまざまなトイレのカタチがあります。



\*タンクの形状によっては、自分でメンテナンスを行えない場合もあります。詳しくはメーカー等にお尋ねください。

### ロータンク

タンクに給水される水が出っ飛びで止まらない！  
タンク底の排水口から便器に水がチョロチョロ流れている！



### 便器本体

トイレが詰まっている！  
床に水がしみ出している！



### 温水洗浄便座

温水洗浄便座が汚れている！  
便座がガタつく！



### 洗浄ノズルから水の出が悪い



### トイレの点検やメンテナンスをするときは



03

メンテナンスに関する情報をコラムとして掲載しています。メンテナンスに必要なこと、意外と知られていないことなどを紹介しています。

04

どのくらいの年数が経てばメンテナンスが必要になるのかを表にしています。お使いの機器の使用年数を照らし合わせてください。

# トイレ

経年劣化は水漏れやつまりの原因に。普段は見えないタンクの中也要チェック。



マンションによっては、さまざまなトイレのカタチがあります。

## 【ロータンク】

便器本体の後ろに水を貯めるタンクがあるタイプ



## 【キャビネット内タンク】

手洗いキャビネット内に内蔵されているタイプ



## 【タンクレス】

タンクがなく、直接水を流すタイプ



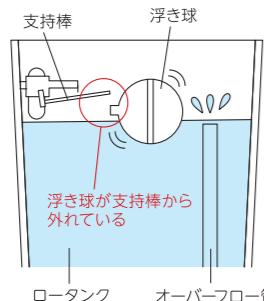
\*タンクの形状によっては、ご自分でメンテナンスを行えない場合もあります。詳しくはメーカー等にお尋ねください。

## ロータンク

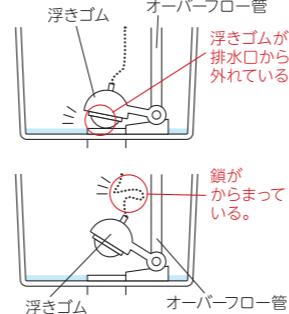
タンクに給水される水が出っぱなしで止まらない！

タンク底の排水口から便器に水がチョロチョロ流れている！

ロータンク内のオーバーフロー管から水が溢れている場合は、浮き玉が支持棒から外れているケースが考えられます。また、浮き球が引っかかっている場合は位置を調節し、支持棒と浮き玉の接続部分のねじが緩んでいる場合は締め直してください。



ロータンクから便器に水が少しづつ流れ出している場合は、浮きゴムが排水口から外れている場合や、浮きゴムにつながる鎖が絡まっている場合があります。浮きゴムが外れている場合は、何か異物が挟まっていないかを確認し、しっかりと排水口にかぶせてください。

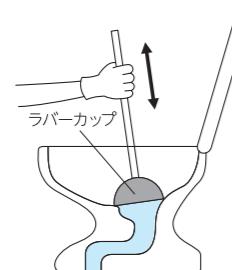


## 便器本体

トイレが詰まった！

床に水がしみ出る！

トイレが詰まって水が流れなくなったら、無理に水を流さず、ラバーカップを使用します。ラバーカップを排水口に密着させ、ゆっくりと押し込んだ後素早く引き抜きます。紙が詰まった場合は便器にお湯を入れ、しばらく待ってからラバーカップを使用すると効果的です。



トイレの床に水がしみ出る場合は、洗浄便座の故障や、便器と床にできた隙間が原因の場合があります。ひび割れも考えられますので、メーカー等にご相談ください。また、稀に便器が結露することがありますので、その場合は丁寧に拭き取ってください。



## 温水洗浄便座

温水洗浄便座が汚れている！

便座がガタつく！

温水洗浄便座は使用状況によって汚れやすいものです。日常的なお手入れをおすすめします。お手入れの際は、柔らかい布にうすめた台所用中性洗剤を染み込ませ、よく絞ってから座、フタ、便器を清掃してください。フタが着脱式であれば外して洗うと効果的です。

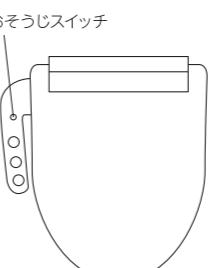


便座がガタつく場合、便座と便器本体をつなぐネジが緩んでいることがあります。便座の裏側からねじをしっかりと締め直すとガタつきが収まります。また、ネジの欠損や接合部分がひび割れている場合は部品の注文や交換が必要となるため、メーカー等にお問い合わせください。



洗浄ノズルから水の出が悪い

前に使用した方が水の勢いを「弱い」に設定したままではありますか？ 設定に問題がない場合は、ノズルの詰まりが考えられます。おそうじ機能付きタイプは「おそうじスイッチ」を押してノズルを出し、柔らかい布で汚れを拭き取ってください。



\*メーカーや機種によりスイッチの呼称や対応が異なりますので、取扱説明書に従ってください。



## トイレの点検やメンテナンスをするときは

トイレのトラブルは水に関係するものが多く、メンテナンス中に水が溢れたりするケースもあります。水栓から水が溢れ出た際、隣接する住戸や階下の住戸に影響を及ぼす場合がありますのでご注意ください。トイレのメンテナンスを行う際は、止水栓を回して水を止めてから行ってください。止水栓を止める場合は、止水栓にあるネジをドライバーで回してください。



## メンテナンスサイクル

便座	清掃:都度	5年	10年	15年	20年	25年	30年
トイレ本体	清掃:都度			異音・漏水・水圧低下(10~15年)		割れ・漏水・作動不良(15~20年)	

\*表記の年数は目安です。実際とは異なる場合があります。

# キッチン

キッチンには特殊な機器がたくさん。快適なキッチンワークのために日頃の手入れを。



## ガスコンロ

### 点火しない

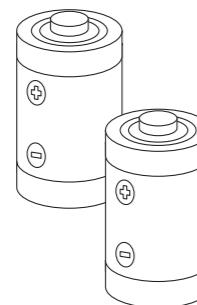
煮こぼれなどでガスコンロの炎口が汚れている場合は、バーナーキャップをワイヤーブラシなどで清掃してください。炎が不揃いになる場合は溝や穴を歯ブラシや爪楊枝など先の細いもので丁寧に掃除してください。



### 着火しにくい

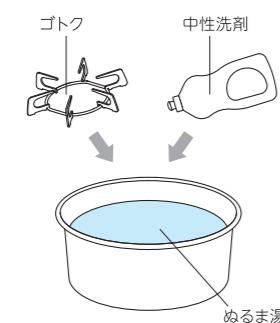
ガスコンロが着火しにくくなる原因の一つに電池の消耗があります。長い間使い続けると電池が消耗しますので、交換が必要となります。コンロ正面のパネルのカバーを外し、新しいものと交換してください。そうでない場合はメーカー等に相談してください。

※乾電池が不要な製品もあります。



### 汚れが落ちにくい

ゴトクが汚れている場合は拭き取りだけでは落ちにくいことが多いので、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯にゴトクをしばらく漬けておき、スポンジなどで汚れを落とします。ゴトクを掃除した後は、しっかりと乾燥させてから取り付けることをおすすめいたします。



## IHヒーター

### 汚れが付いた

IHヒーターの表面が汚れた場合は、台所用中性洗剤を浸した布で拭き取りを行ってください。トッププレートの汚れが落ちにくい場合は、クリームタイプのクレンザーを丸めたラップに付け、こすると落ちやすくなります。



### レンジフード

### 吸い込みが悪い

レンジフードの吸い込みが悪くなった際、プロペラファンやシロッコファンを台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸しておき、その後スポンジなどで丁寧に清掃を行います。シロッコファンの場合は回転バランス用の金具がついている場合がありますので、外さないようにしてください。



## 浄水器

### カートリッジの交換

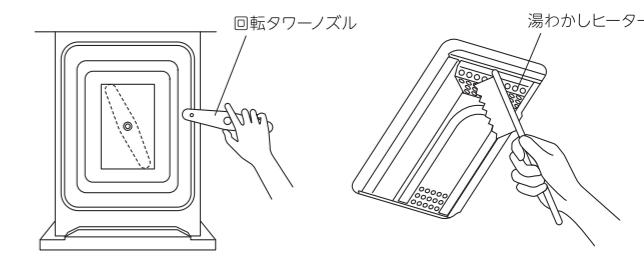
カートリッジ交換時期は、メーカーにより異なるため各取扱説明書を確認してください。大別して2種類あり「蛇口直結型」は約3ヶ月に1度(1日10ℓ使用時)、「流し台下型」は約1年に1度(1日13ℓ使用時)を目安としてください。なお、蛇口直結型の機種の中には、吐水口の清掃部品となるダミーカートリッジが最初に入っているものもありますので、処分しないで清掃時に使用してください。



## 食洗機

### 汚れた場合

食洗機使用後は残りのゴミを取り除いてください。月に1回食器カゴ、回転ノズル、タワーノズルを取り外して水洗いし、水槽内は水拭きしてください。落ちにくい汚れは、ブラシでこすり落として、水洗いしてください。また水槽内が、白く曇る(水のミネラル分等)・臭うなどの場合は、クリーナー、食酢、レモン汁、クエン酸等で洗浄可能ですが、詳細は取扱説明書を確認してください。



## ワークトップ

### 日頃のお手入れは?

ワークトップの汚れは中性洗剤を含ませた布またはスポンジで落とし、水を絞った布で拭き取った後、から拭きしてください。落ちにくい汚れは水を含ませたナイロンたわしで円を描くようにまんべんなく磨いてください。こびりついた汚れは、粒子の細かいクリームクレンザーを併用してください。ただし、粒子の荒いクレンザー(研磨剤20%以上)を使い、強くこすりすぎると傷が付きやすいので避けてください。

また、人造大理石は熱い油などが入った鍋を置いたりすると変色する場合がありますのでご注意ください。

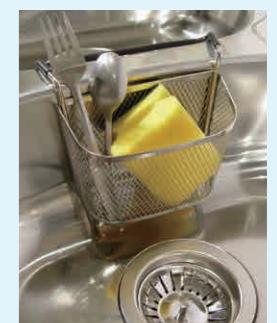


 レンジフードを運転させるとドアが開きにくくなる。

レンジフードが作動している場合、リビングや玄関のドアが開きにくくなることがあります。これは、マンションの気密性が高いためで、故障ではありません。外部と内部の気圧の差が生じ、バタンと勢いよくしまったりすることもあります。給気口を開けるか、少し窓を開けると改善されます。

 ステンレスのもらいサビについて

ステンレスのもらいサビとは、ステンレス自体が錆びているわけではなく、缶詰や包丁などの金属製の製品が放置されたことによってサビがステンレスに移ってしまう現象です。調理の際、普段何気なく置きっぱなしにしてしまうことが多いのですが、包丁などの水気をしっかりと切り、整理整頓を心がけるようにしましょう。

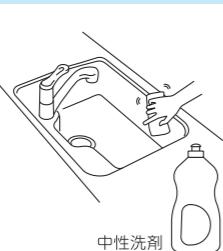


# 定期的に清掃すれば、後片づけも楽しくなる!

## シンク

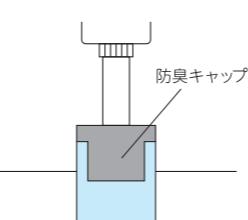
### 汚れた場合

シンクの汚れは、ぬめりと水アカの水性汚れが主です。簡単に取れますぐ、放っておくと頑固な汚れになりますので、使用後に中性洗剤を含ませた布またはスポンジで毎回ひと拭きすることをお勧めします。排水口はブラシ等で同様に掃除します。



### 排水口から「カタカタ」音がする

排水口から「カタカタ」という音がすることがあります。これは水を流した際、排水管の中の空気が動くことで防臭キャップが振動するためです。排水トラップの防臭キャップを動かないように回してみてください。



※水栓についてはP12を参照してください。

## ディスポーザ

### 詰まる・水漏れがする

●粉碎室／粉碎室のお手入れは、週1度氷を半分程度入れて、水を流しながら運転してください。細かなカスが取り除かれます。落ちにくい汚れは、中性洗剤で落としてください。

●投入口・フタ／投入口・フタおよびバスケットの破碎部は、汚れたら水洗いでください。

●排水管／排水管に溜まりやすい物を流すために、週1度はフタを外し、鍋や洗い桶などに溜めた水を一気に流してください。

※注意 蓋スイッチを外した直後は粉碎機に手等を入れないでください。ケガをする恐れがあります。予めコンセントから電源プラグを抜いて安全に気を付けてください。



### ディスポーザには何でも流せるの？

ディスポーザは専用排水管で粉碎された後、微生物が分解する仕組みになっています。食器を洗浄する際に出る程度の洗剤や油の量であれば差し支えありませんが、大量の酸性・アルカリ性の洗剤、薬品や天ぷら油などの油脂類、熱湯も微生物の働きを弱める恐れがありますので、流さないようにしてください。また、処理槽で正常な処理ができないもの（どうもろこし、竹の子、てんぷら油、貝殻、カニ等）も流さないようにしてください。

## メンテナンスサイクル

	5年	10年	15年	20年	25年	30年
ガスコンロ	清掃：都度 乾電池交換：1回/年			着火不良(10~15年)		
レンジフード	清掃：2回/年			異音・作動不良(10~15年)		
水栓	吐水口清掃：1回/月			根元からの漏水、止水・作動不良(10~12年)		
ディスポーザ	清掃：2回/年			異音・漏水・作動不良(7~13年)		
食器洗い乾燥機	清掃：都度			漏水・作動不良(10~15年)		
キッチン本体	清掃：都度			扉・引出しのがたつき、割れ、漏水、機能劣化(15~20年)		

※表記の年数は目安です。実際とは異なる場合があります。

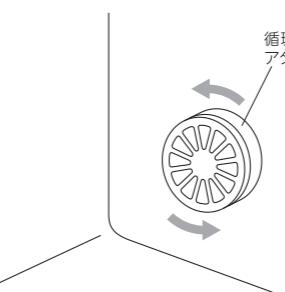
## 給湯器 電気温水器

給湯器や電気温水器もしっかりとメンテを。

## 給湯器

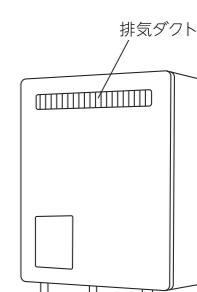
### お湯が適温にならない

給湯器のお湯が適温にならない  
原因は、浴槽にある循環アダプターのフィルターが詰まること  
が考えられます。循環アダプターを  
取り外し、歯ブラシなどでフィル  
ターを丁寧に清掃してください。



### サビの発生・不完全燃焼

給湯器にサビが発生した場合は、専門的な修  
繕が必要となるケースが多いため、メーカー  
等にご相談ください。不完全燃焼について  
は、給湯器の給気口や排気口が植物や鳥・昆  
虫の巣などで塞がって空気が十分に循環して  
ない場合もありますので、十分な換気が行え  
るよう清掃してください。



## 電気温水器

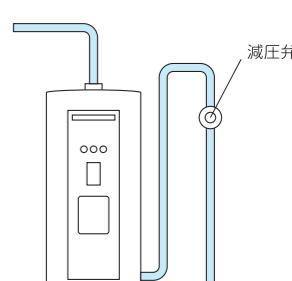
### 浴槽内に汚れが目立つ

浴槽内の汚れは、配管内にたまつた汚れが  
出てきている場合が多く、循環洗浄が必要  
となります。循環洗浄はお湯を排出せず残  
しておき、配管洗浄剤を入れ、浴室リモコン  
の洗浄スイッチを押します。洗浄が終わると  
自動的に停止しますので、排水した後再度  
水をため、すすぎと清掃を行ってください。



### 床が濡れている

電気温水器の水漏れの原因は、  
パッキンなどの部品の経年による  
劣化がほとんどです。また、給水  
圧力を一定に保つ減圧弁が故障  
している場合もあります。どちら  
にしてもメーカー等に相談の上、  
部品の交換等を行ってください。



## COLUMN 長期使用製品に 関する制度

給湯器や電気温水器は「長期使用製品安全点検制度」により、使用期間が10年を超えると法定点検を受ける必要  
があります。これは、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じ、特に重大な危害を及  
ぼすことを避けるために2009年4月1日より施行された点検制度です。所有者登録をしている場合は、点検期間が  
始まる前に「法定点検通知」が送付されます。（その他対象製品：食器洗い機、浴室乾燥機）

## メンテナンスサイクル

5年	10年	15年	20年	25年	30年
給湯器	清掃：適宜			設定温度・作動不良(10~18年)	
電気温水器	清掃：適宜		法定点検(10年)	作動不良・排水詰まり(15~20年)	

※表記の年数は目安です。実際とは異なる場合があります。

## 浴室

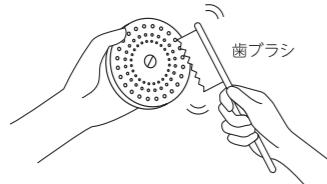
快適なリラクゼーションのために、汚れのないキレイなバスルームに。



### シャワー

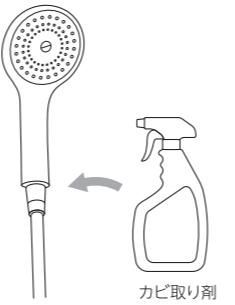
#### シャワーヘッドの水の出が悪い

シャワーヘッドの水の出が悪くなったり、水があちこち変な方向に出る場合は、シャワーヘッドの板面にある穴が汚れや湯垢、ゴミなどが詰まっている場合があります。歯ブラシなどで磨きましょう。



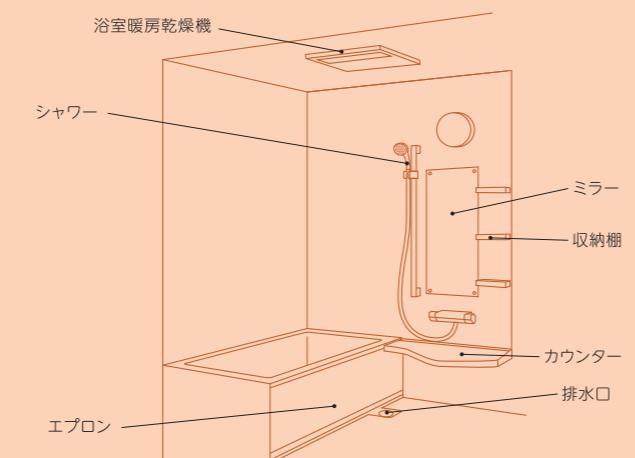
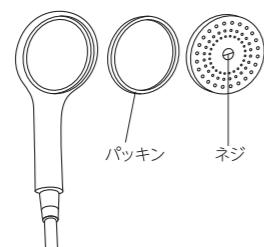
#### 汚れた場合

シャワーホースが汚れた場合は、スポンジに中性洗剤を含ませ軽くこすって汚れを取ります。その後シャワーできれいに洗い流し、柔らかい布で拭き取ってください。カビが生えた場合は、放置していると汚れが取れにくくなるので、カビ取り剤を塗布し、10分程度放置した後きれいに洗い流してください。



#### 水漏れがある

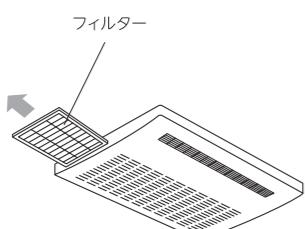
シャワーヘッドとホースの継ぎ目から水が漏れる場合はパッキンが劣化し、隙間ができる場合があります。シャワーヘッド中央のネジを外して(ネジがない場合は板を回すと外れます)パッキンを交換してください。



### 浴室暖房乾燥機

#### 能力が低下した

浴室暖房乾燥機の能力が低下した場合、フィルターを点検してみましょう。フィルターはグリルの横にあるツマミを横に引き出すと外れるので、掃除機でホコリを吸い取り、しっかりと水洗いを行い、十分に乾燥させた後組み直してください。



#### 汚れた場合

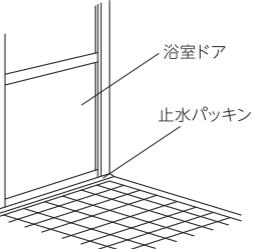
浴室暖房乾燥機のフロントパネルやルーバーが汚れた場合は、乾いた布で拭き取るか、中性洗剤を染み込ませた布またはスポンジで落とし、乾拭きしてください。定期的に掃除されることをおすすめいたします。



### 床・壁・扉

#### 脱衣所側に水が漏れる

浴室出入り口にあるドアには、水漏れを防ぐ止水パッキンが付いています。浴室から脱衣所側に水が漏れる場合は、そのパッキンが切れていたり劣化しているケースが多く、交換が必要となりますので、メーカー等にお問い合わせください。



#### 汚れがこびりつくまえに

ユニットバスの壁は一見きれいに見えてもシャンプーやボディソープなどが飛び散り皮脂汚れもつくため、そのまま放置すると乾燥して固着し、汚れが落ちにくくなります。カビの発生源にもなりうるため、一度シャワーを全体に流してから浴室用洗剤をつけたスポンジやブラシで高い場所から順に洗います。またその日の最後に入浴した人がお湯でシャワーを上部から全体にかけて洗い流すだけでも効果的です。

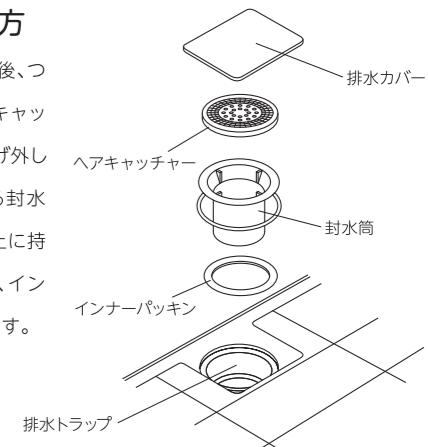
#### 排水口から悪臭がする

ヘアーキャッチャーに付いた髪の毛やゴミを取り除いてください。排水トラップの封水筒を外して、中性洗剤を含ませた布またはスポンジでこすり洗いしてください。長期間使用しなかった場合に起こる封水切れが原因で臭う場合は、水を流すことで解消します。



#### 部品の取り外し方

排水カバーを取り外した後、つかみ部の蓋を外し、ヘアキャッチャーの取っ手を持ち上げ外してください。その中にある封水筒を反時計回りに回し、上に持ち上げ、インナーを回し、インナーパッキンを取り外します。



#### エプロンについて

COLUMN  
浴槽の側面にあるエプロンは内部が狭いことが多く、手が届きにくいため、設備点検やメーカーのアフターサービス時以外は外さないようにしてください。清掃は専門業者に依頼しましょう。

#### 全戸一斉に排水管のパイプクリーニング

排水管が詰まると水が溢れて階下に影響を及ぼす場合があるため、定期的なパイプクリーニングが必要です。排水管のクリーニングは1戸のみで実施しても効果がないため、全戸一斉に行う必要があります。排水管のトラブルが起こった場合は、管理会社などに相談してください。

#### メンテナンスサイクル

	5年	10年	15年	20年	25年	30年
シャワー	吐水口清掃:1回/月		ホース亀裂(8~10年)	吐水不良(水はね)、漏水(12~20年)		
浴室暖房乾燥機	フィルター清掃:1回/月			異音・作動不良(13~17年)		
ユニットバス本体	清掃:都度			パネルの割れ、漏水(15~20年)		

※表記の年数は目安です。実際とは異なる場合があります。

## 洗面

快適な毎朝を迎えるために、より清潔に。

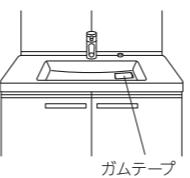
## ボウル

洗面ボウルは取り扱い注意

ひび割れた

洗面化粧台には、シングルレバー水栓、大型ボウル、三面鏡などがついています。天板やボウルは硬いものを落とすと傷が入ったり、欠けたりすることがありますので取り扱いには注意してください。特に洗面ボウルは大きな傷が入ると水漏れの原因になりますので、気をつけてください。

洗面ボウルにヒビが入った場合、漏水する可能性があるため、ガムテープなどで保護して一時的な対処を行ってください。専門的な修理または交換が必要となりますので、メーカー等に連絡してください。



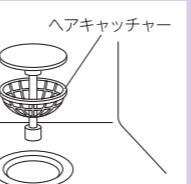
## ポップアップ水栓

汚れた場合

ポップアップ水栓が閉じない

ポップアップ水栓は汚れが溜まりやすいため、定期的に清掃を行ってください。柔らかい布で水拭きやから拭きを行ってください。また、落ちにくい汚れに対しては、台所用の中性洗剤を使用して清掃を行ってください。

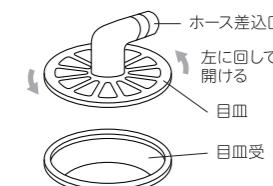
ポップアップ水栓は髪の毛などが詰まりやすく、しっかりと閉じなくなり排水の流れが悪くなる原因になります。ヘアキャッチャーなどにたまつた髪の毛などはしっかりと取り除いてください。



## 防水パン

悪臭が上がってくる

洗濯機などの土台となっている防水パンの排水口から悪臭が上がってくる場合、排水口の中が汚れているケースがあります。目皿を回して取り外し、糸くずや髪の毛、ホコリなどを十分に取り除いてください。



\*防水パンのタイプによって目皿の取り外しが異なります。取扱い説明書をご参照ください。

## 換気機器

換気機器のお手入れ

浴室や洗面室、トイレなどの水まわりの天井には湿気や汚れた空気を外に排出するために浴室暖房乾燥機や換気口があります。その中にはフィルターが取り付けられていることがあります。フィルターが汚れることで目詰まりを起こし、排気能力が低下してしまいます。フィルターの有無や取り外し方は製品によって異なりますが、定期的に換気機器の清掃を行うことで排気能力の低下を未然に防ぐことができます。

## メンテナンスサイクル

5年 10年 15年 20年 25年 30年

洗面台

清掃: 都度

扉・引出しがのがたつき、割れ、漏水、機能低下(15~20年)

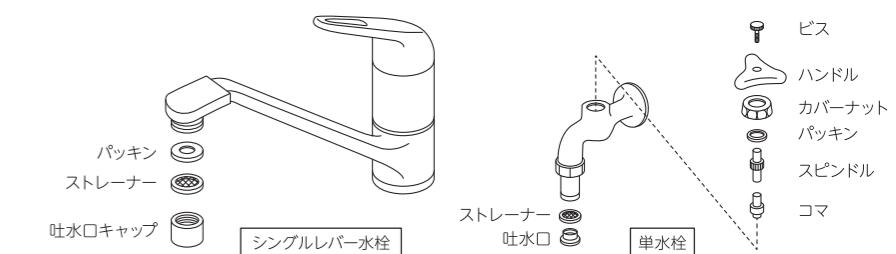
## 水栓 シャワー

急に困らないように、こまめに点検を。

## 水栓

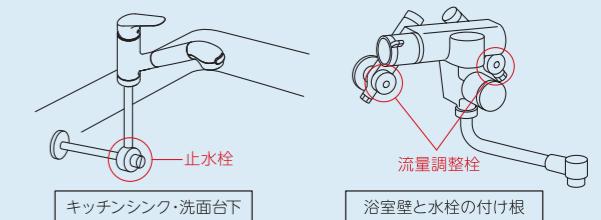
水漏れ・水の出が悪い

キッチンや洗面化粧台、浴室の給水栓には、金網状の汚れを取り除く役割のストレーナーという部品が付いています。ストレーナーにゴミなどが詰まると、水の出が悪くなったり、水漏れを起こすケースがあります。吐水口キャップは簡単に取り外すことができますので、定期的に清掃を行ってください。



## 水栓には止水栓や流量調整栓があります。

キッチンや洗面室、トイレ、浴室などにある水栓には水の流れを止める止水栓や流れる量を調整する流量調整栓があります。シンクや洗面台の内部、浴室のシャワーカランの付け根などにあり、状況によって水を止めたり流量を調節することができます。



## 本体

ガタツキがある

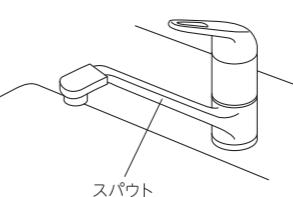
## 水受けトレイ

水が溜まっている

水栓本体にガタツキがある、スパウトが

固い場合は専門的な修理または機器の  
交換が必要となります。メーカー等にご  
連絡ください。

\*メーカー確認方法はP13をご参照ください。



水受けトレイはシャワーホースを伝って水が  
外部に漏れることを防ぐ役割を持っています。  
一時的な漏れは解消されますが、時々点  
検し、水の量が多い場合は水を捨てるなどの  
対策を行ってください。



## メンテナンスサイクル

5年	10年	15年	20年	25年	30年
水栓	吐水口清掃: 1回/月				根元からの漏水、止水・作動不良(10~12年)
シャワー	吐水口清掃: 1回/月				ホース亀裂(8~10年) 吐水不良(水はね)、漏水(12~20年)

\*表記の年数は目安です。実際とは異なる場合があります。

## メーカー品番の確認 品番(型番)を確認できる箇所をご紹介します。

水まわりの修理や部品のお取り寄せを行う際、品番(型番)がわかると対応がスムーズになります。品番は各機器の取扱説明書に記載されています。また、取扱説明書が手元にない場合、機器の本体の表面や側面、扉の裏などにシールや刻印がされているので、確認してください。機器メーカーのホームページにWEBカタログが掲載されているケースもあります。画像で判断する場合は似たものが多いため、注意が必要となります。また、メーカーにより異なる場合もあります。



### ●水栓

水栓のレバーハンドル部分、天板に接合している根元部分にシールまたは刻印があります。シャワーヘッドの場合は手に持つ柄の部分にあります。



### ●キッチン

キッチンシンクのキャビネットの扉の内側や上部吊戸棚の扉を開けた内側にシールが貼ってあります。メーカーによって異なるため、ない場合は他の箇所も探してみましょう。



### ●洗面化粧台

洗面ボウルの下にある収納またはミラーキャビネットの鏡を開けた内部にシールがあります。



### ●浴室

浴室ドア枠の上部、洗い場の壁面上部にシールが貼ってあります。



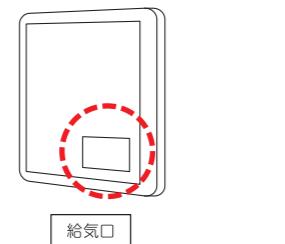
### ●サッシ

サッシ枠の上部またはクリントンに品番シールまたは印字がされています。



### ●給気口

給気口のフタまたは表面にシールが貼ってあります。



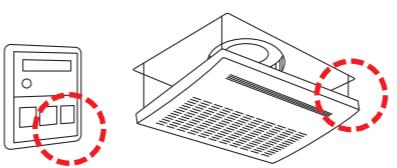
### ●トレイ

便器本体の足元周辺やロータンクの側面、便座の蓋裏または背面に品番シールがあつてあります。洗浄機能が付いている場合は操作部周辺にあるケースもあります。



### ●換気扇

レンジフード内側、浴室換気乾燥機のリモコン、操作パネル、換気扇カバー、本体に品番シールが貼ってあります。



## Q & A こんなときは?・困ったときは?

### ●給水・給湯・ガス・電気

状況	対応
水が出ない	●メーターボックス内の水栓元バルブと止水栓を確認し、バルブが閉じている場合は開けてください。
お湯が出ない (ガス給湯器の場合)	●ガスの開栓手続きはお済みですか。所轄のガス会社に事前に連絡が必要です。 ●水栓元バルブは十分開いていますか。 ●リモコンの運転スイッチを押しましたか。 ●マイコンガス遮断メーターが作動していませんか。
ガスレンジが点火しない	●所轄のガス会社に事前に連絡が必要ですが、ガスの開栓手続きはお済みですか。 ●器具の元栓は開いていますか。 ●点火用の乾電池は入っていますか。(乾電池が不要な製品もあります。)[P05参照] ●マイコンガス遮断メーターが作動していませんか。
電気または照明器具がつかない	●住戸内分電盤のブレーカーはすべて「入」になっていますか。 ●電球が球切れになってしまっていますか。
分電盤のブレーカーがたびたび落ちてしまう 漏電ブレーカーが落ちて戻らない	●一度にたくさんの家電を使用していませんか?契約アンペア数が見合っていない場合は、電気の契約内容を見直すこともご検討ください。ただし各住戸の契約電気容量の上限は決まりがありますので、事前に管理会社にお問い合わせください。

### ●洗面室

状況	対応
洗面台の排水の流れが悪い	●排水口内の目皿に髪の毛などがたまっていませんか。 →目皿の掃除を行ってください。
洗面台の水、お湯の出が弱い	●洗面室内の給水・給湯止水栓が十分開いていますか。 ●ストレーナーにゴミが溜まっていますか。
洗面室の扉がガタついている	●丁番のねじが緩んでいませんか。 →丁番の調整を行ってください。
換気扇の吸い込みが弱い	●吸込口にホコリがたまっていますか。 →吸込口の掃除を行ってください。

### ●洗濯機置場

状況	対応
洗濯機防水パンの水の流れが悪い	●排水トラップにゴミがたまっていますか。 →トラップの掃除を行ってください。[P11参照]
洗濯機のホースが外れて水漏れした	●水栓を締めた後、水を吸い取ってください。 また、管理員またはカスタマーセンターに必ずご連絡ください。
洗濯機を「ドラム式」にしたら排水口の掃除ができなくなってしまった	●サイズに合った防水パンに変えることで掃除ができるようになります。洗濯機水栓と洗濯機サイズの相性もありますのでカスタマーセンターにご相談ください。

### ●トイレ

状況	対応
トイレの水の出が悪い	●給水管の止水栓は十分開いていますか。 ●ストレーナーにゴミがたまっていますか。 →止水栓を止めて、ストレーナーの掃除を行ってください。
トイレの流れが悪い	●トイレが詰まっていますか。[P03参照] →市販のラバーカップを使用して詰まった物を吸引するようにしてください。

### ●浴室

状況	対応
浴室の排水の流れが悪い	●排水目皿に髪の毛がたまっていますか。 →目皿の掃除を行ってください。
浴室のドアが開かなくなつた	●レバーハンドルの下の小さな穴に細い棒を差し込んで押すと解錠できます。(スイッチを押すと開くタイプやコインで解錠できるタイプもあります。)
追い焚きができない	●浴槽の循環口より水位が下がっていますか。
排水口から臭いがする	●長期間水を流さないとトラップ内の水が蒸発して排水管から臭気や虫が上がりてしまうことがあります。 水を切らさないようにしてください。[P10参照]

### ●点検口

状況	対応
室内の点検口はどこに	●点検口はキッチンや洗面所、クローゼットやキャビネット内部の床や壁に取り付けられています。 ※日常開口する必要はありませんが、設備点検の際に内部を確認することができます。